

# CHLOÉ AGMAN

Date of birth: 03/03/1990  
Web: <https://agman.eu>  
Nationality: Française  
Address: Corte, Corse  
Phone number: (+33) 6 59 67 31 96  
Email address: [agman.chloe@gmail.com](mailto:agman.chloe@gmail.com)



## LANGUES

### Languages

Français   
Anglais   
Espagnol   
Turc 

## COMPÉTENCES

### Compétences techniques

Service client   
Suite Office   
Logiciel Travys 

### Compétences non techniques

Gestion du temps   
Multi-tâches   
Travail d'équipe   
Communication 

### Compétences touristiques

Culture Corse   
Réseau professionnel 

## ÉDUCATION

**Master en tourisme** 09/2013 – 09/2014  
Università di Corsica Pasquale Paoli, Corte, France

"Management du tourisme et des loisirs"

**Licence en tourisme** 01/2012 – 04/2013  
Institut Européen de Formation au Tourisme,  
Lyon, France

" Conception et commercialisation des produits touristiques"

**BTS en tourisme** 09/2008 – 05/2011  
Lycée Clos Maire, Beaune, France

"Animation et gestion touristiques locales"

**Baccalauréat** 09/2005 – 06/2008  
Lycée le Castel, Dijon, France

"Communication et gestion des ressources humaines"

## EXPERIENCE

### Conceptrice de produits

**touristiques** 04/2018 – present  
Destination Corse, Corte, Corse

- Conception de circuits sur la Corse uniquement
- Négociation avec les fournisseurs
- Préparation des contrats agence et hôtel
- Traitement des réservations

### Support Associate

01/2015 – 04/2018

SAP, Galway, Irlande

- 2nd Level & Mentor
- Coach en Knowledge Management
- Support aux clients SAP en Français et en Anglais
- Interface entre les développeurs et les clients pour la majorité des produits SAP
- Travail au sein d'une équipe multiculturelle en collaboration avec des experts du monde entier

### Assistant manager

04/2014 – 08/2014

Slieve Aughty Centre, Loughrea, Irlande

- Traductions de site internet en Français
- Management de l'équipe saisonnière
- Référente pour les clients francophones
- Réception

### Vendeuse

04/2013 – 08/2013

La Cave des Coteaux du Lyonnais, Lyon, France

- Gestion du site et des réseaux sociaux
- Création et installation de produits touristiques œunologiques (visites, forfaits, offres...)
- Vente de vin et conseils aux clients

### Vendeuse

08/2011 – 12/2011

Reine Pédaque, Beaune, France

- Réalisation de programmes de dégustations
- Dégustations et visites guidées en Français et en Anglais
- Conseils et service personnalisés pour tous types de clients